

АКЦЕНТ ЕСТЬ, БАРЬЕРА НЕТ

ЛАТВИЙСКОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ ГОТОВО ПРЕДОСТАВИТЬ РОССИЯНАМ СНЕКс UP И ЕЩЕ 33 УСЛУГИ ПО ВЫГОДНЫМ ЦЕНАМ И НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ

Если оценить оздоровительный туризм по модели преподавателя высшей школы «Туриба» Арманда Муйжниекса, создавшего универсальную модель анализа различных видов туризма по социальным, экологическим, экономическим, сезонным факторам, то он набирает 96 баллов из 100 возможных. Стоит ли объяснять, почему он в таком случае выдвинут в Латвии в приоритеты отрасли?



ТЕКСТ: ЛЮСЯ ПРИБЫЛЬСКАЯ
ФОТО С ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ

Однако латвийские медики, похоже, не верят своему счастью и довольно медленно раскрывают свои объятия зарубежным пациентам, закливаясь на традиционных пластической медицине и стоматологии. А возможности у Латвии гораздо шире — это показала дискуссия за круглым столом, организованная в рамках Российско-балтийского культурно-туристского форума в начале февраля.

Год назад журнал «Бизнес-КЛАСС!» проводил собственный круглый стол на эту тему. Наблюдая за темой медицинского туризма с 2010 года, мы убеди-

лись: люди ищут врачей за границей не потому, что на месте им никто не может помочь, — они заинтересованы решить свою проблему максимально эффективно. А реалии таковы, что почти повсеместно в СНГ наблюдается упадок государственной медицины — причем не столько материальный, сколько нравственный. Не заплатишь — не поедешь, да если и заплатишь, это не гарантия, что попадешь к специалисту, который готов за твои деньги хотя бы правильно распознать твою проблему.

Следующий момент — диагностируют хорошо, оперируют нормально, а выживают крайне плохо. И здесь уплачиваемые деньги тоже не являются гарантией качества, потому что на част-

ные средства можно купить больницу, но невозможно купить совесть врачей и медсестер и их отношение к работе, формировавшееся годами. Ведь они воспринимают того, кто платит, как спонсора, а вовсе не как работодателя. Поэтому в них неизвестно с какой дури может сыграть пролетарское самосознание, под воздействием которого вас просто пошлют куда подальше.

Отсюда мотивация пациентов: при наличии денег искать частные клиники для решения своих медицинских проблем. Интересно, что в финансовом отношении это оказывается даже не дороже, чем лечиться на месте, а иногда люкс-сервис оказывается прямой экономией денег: в Европе и Израиле пациент прекрасно знает, за что он платит и какова будет продолжительность курса лечения, а значит, и его конечная цена. Поэтому ширится сеть клиник, укомплектованных менеджерами для работы с русскоязычными пациентами.

Латвия со своими традициями медицины и оснащением, значительно улучшившимся за последние годы, имеет отличные шансы побороться за их симпатии. И в последнее время к настоящим туристам, приезжающим в Ригу за решением своих медицинско-косметических проблем, добавился растущий круг временных резидентов, купивших здесь квартиры или дачи и живущих уже не несколько недель, а несколько месяцев в го-



ду. Им требуется постоянный семейный врач и наблюдение.

РОССИЙСКИЙ ЗАПРОС

Его озвучила редактор электронной газеты Российского союза туристической индустрии RATA-News Ирина Тюрина. Она подчеркнула, что высказывает свое мнение не как профессионал, а как простой потребитель, знакомый со сферой медицинского и оздоровительного туризма в разных странах.

«Чего не хватает россиянам в Латвии? Услуг SPA. Очень мало гостиниц в Латвии имеют хороший набор таких услуг. Общеизвестно: **россияне входят в тройку самых щедрых в мире туристов. В Риге они в среднем тратят 1300 евро за поездку по сравнению со статистическими 500 евро.**

Россиянам нравится, когда ими занимаются. Если есть SPA, они там заказывают все. У них популярны аюрведа, тайский и балийский массажи, и они готовы за этим лететь куда угодно.

Меня попросили рассказать о процедуре полного обследования здоровья — check up, что в России невозможно сделать за один день. Это активно предлагают Германия и Литва. Я прошла обследование в Германии. За год, пока собиралась, клиника, где я планировала это сделать, уже оказалась забита, мне пришлось несколько месяцев ждать своей очереди. Check up в Германии включает полное обследование здоровья за день, оно стоит 2400 евро, включая услуги переводчика и перевод документов на русский язык. Дополнительно к основному комплексу можно (за отдельную плату и на следующий день, разумеется) заказать обследования женского и мужского здоровья.



К НАСТОЯЩИМ ТУРИСТАМ, ПРИЕЗЖАЮЩИМ В РИГУ ЗА РЕШЕНИЕМ СВОИХ МЕДИЦИНСКО-КОСМЕТИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ, ДОБАВИЛСЯ РАСТУЩИЙ КРУГ ВРЕМЕННЫХ РЕЗИДЕНТОВ, КУПИВШИХ ЗДЕСЬ КВАРТИРЫ ИЛИ ДАЧИ. ИМ ТРЕБУЕТСЯ ПОСТОЯННЫЙ СЕМЕЙНЫЙ ВРАЧ И НАБЛЮДЕНИЕ.

В России это набирает популярность, и это будет востребовано, потому что наши врачи зачастую ставят несуществующие диагнозы, чтобы провести манипуляции, которые порой и не нужны. В то же время клиенты

check up не имеют возможности надолго уехать из своей страны, они не знают реальной картины состояния своего здоровья. Проводя обследование, клиника затем может предложить и лечение, если выявляются какие-то проблемы — но для этого необходимо доверие пациента к клинике.

В Латвии можно сразу снизить стоимость check up за счет отмены услуг переводчика. Если привлечением пациентов занимается сама клиника, отпадает вознаграждение посреднику. Думаю, что в Латвии этот сервис может быть не только сильно дешевле, но и роднее. Но дневной стационар должен выглядеть, как отель «все включено», с полным комфортом. Если вы «цепляете» пациента, он к вам затем приедет лечиться.

Туроператоры должны вместе с медиками сформировать такое предложение и продвигать его на российском рынке. Однако **в России крайне мало материалов о Латвии на русском языке, что очень странно, учитывая отсутствие языкового барьера.**

Есть возможности использовать информационный ресурс нашей электронной газеты, мы даже предлагали бесплатно давать информацию. Человек 6–7 вызвались было это делать, трое потом написали мейл, а затем исчезли все. Но этим надо заниматься, и в компании должен быть человек, который отвечает за продвижение на российском рынке».



ЛАТВИЙСКИЙ ОТВЕТ

Его озвучил Марис Ревалдс — один из основателей альянса Baltic Care, руководитель крупнейшего в Латвии лечебно-поликлинического предприятия Veselības centrs 4 («Центр здоровья — 4»).

«Пока типичные для Латвии продукты — дневные SPA и медицинские SPA-курорты, которые предлагают реабилитацию, пластическую и эстетическую хирургию (все хирурги являются членами всевозможных ассоциаций, а некоторые еще и катают своих пациентов на яхтах и самолетах). В стоматологии некоторые клиники уже имеют больше иностранных, чем местных пациентов, что заставляет опасаться эффекта Венгрии, переборщившей с привлечением иностранных пациентов и поэтому потерявшей свою репутацию в стоматологии.

Тем не менее надо отметить, что в стране имеется 69 стационаров, в том числе 17 частных. Из амбулаторных 3836 учреждений 3615 являются частными. Оставшиеся после «оптимизации» здравоохранения больницы стремительно развиваются, в том числе с использованием европейских де-



нег (около 100 млн евро составляет еврофинансирование). Рижская дума взяла под крыло 1-ю городскую больницу, в которую будет вложено 17 млн латов. Самоуправления Риги и Юрмалы хорошо работают в развитии туризма, а на государственном уровне создано 2 медицинских кластера — Baltic Care («Балтийская забота») и Ассоциация экспорта медицины.

Медицинский туризм — это про- дажа готового продукта, понятного

самому пациенту. Следующий шаг — лечение за рубежом, которое требует профессионального подхода; это наше будущее.

КАКИЕ ВИДЫ ЛЕЧЕНИЯ В ЛАТВИИ ПРЕДСТАВЛЯЮТ ИНТЕРЕС ДЛЯ ИНОСТРАНЦЕВ?

Репродуктивная медицина идет вперед, у нас в этой сфере хорошие результаты, работает 4 клиники. Государственное финансирование про-



**VALTERA
PROTĒŽU
LABORATORIJA**

Регистратура: +371 67394563
Валдис Валтерс: +371 29299220
Рига, ул. Ледургас, 16
Сигулда, ул. Райня, 5а
e-mail: vv@vpl.lv
www.vpl.lv

ЛАБОРАТОРИЯ ГЛАЗНЫХ ПРОТЕЗОВ ВАЛТЕРА

Единственное в странах Балтии предприятие по протезированию глаз — большой опыт работы и высококвалифицированные специалисты.

- Индивидуальные глазные протезы из криоитового стекла и ПММА-материалов, а также эктопротезы окологлазной области. Сертифицированные специалисты лаборатории изготавливают глазные протезы из самых высококачественных материалов и заготовок производства Германии и Канады.
- Единственное в странах Балтии предприятие по протезированию глаз. Большой опыт работы, высококвалифицированные специалисты, которые регулярно пополняют свои знания.
- Новейшие технологии и использование современных материалов обеспечивают двухлетнюю гарантию и техническую надежность протезов.
- Накоплен уникальный опыт работы с детьми младенческого возраста по формированию глазницы при врожденных патологиях.
- Консультационная помощь и исправление ошибок протезирования.
- Изготовленные специалистами лаборатории глазные протезы позволяют нашим пациентам поднять качество жизни на новый уровень. Достигается наилучший косметический эффект и обеспечивается отличное функционирование протезов в течение многих лет.



МЫ ДРУЖЕЛЮБНЫ К ГОСТЯМ, У НАС КРАСИВАЯ СТРАНА. НАШЕ ПРЕИМУЩЕСТВО — МЕНТАЛЬНАЯ БЛИЗОСТЬ. ЮРМАЛА СТАЛА ДАЧЕЙ ДЛЯ РОССИЯН, КОТОРЫЕ ЧУВСТВУЮТ: АКЦЕНТ ЕСТЬ, БАРЬЕРА НЕТ, А РАССТОЯНИЕ ДО РИГИ — ЭТО НЕ РАССТОЯНИЕ, И МНОГИМ УДОБНЕЕ ДОБРАТЬСЯ ДО ЮРМАЛЫ, ЧЕМ ДО ПОДМОСКОВНОЙ ДАЧИ.

цедур искусственного оплодотворения подстегнет профессиональное развитие клиник.

Офтальмология предлагает широкий спектр манипуляций по очень доступным ценам.

Процедуры эстетической медицины на очень высоком уровне, различие с Россией в 2–3 раза, с Норвегией — в 5 раз.

Бариатрическая хирургия для снижения веса очень популярна.

Трансплантация: успешно проводятся операции по пересадке почек, для чего имеется и донорский материал. Ввиду того, что государственное финансирование этих операций сокращено, есть возможность принять иностранных пациентов.

Ортопедическая хирургия с давними традициями, на выходе — новая больница, оборудованная по последнему слову техники и комфорта.

Проверка здоровья, диагностика — технологии есть, нужна организация. Лучше всего это могут делать университетские больницы

Наркологические услуги для тех, кто не хочет афишировать свои проблемы.

Эндовазальная хирургия вен с применением лазера, радиочастотной технологии, метода паровых микроимпульсов, биоклея, с помощью которого можно латать сосуды изнутри.

Малоинвазивная кардиология.

Инвазивная дерматология.

Реконструктивная хирургия и микрохирургия — здесь мы преуспеваем, много иностранных пациентов.

Глазное протезирование — тоже уникальный латвийский продукт с высокой конкурентоспособностью, много пациентов со всего мира.

Виротерапия — новые методы лечения онкологических и иммунодефицитных состояний.

Мы дружелюбны к гостям, у нас красивая страна. Наше преимущество — ментальная близость. Юрмала стала дачей для россиян, которые чувствуют: акцент есть, барьера нет. Русский мы знаем лучше английского. Самолеты ходят, как трамваи. Для России расстояние до Риги — это не расстояние, и многим удобнее добраться до Юрмалы, чем до подмосковной дачи. А стандарты безопасности медицины благодаря нашей бюрократии таковы, что грязных шприцев бояться не надо.

У нас очень хорошее обеспечение основных услуг, лечить сложные болезни мы никогда не сможем на уровне, например, Германии, из-за узости рынка. Но по тем сферам, где мы сильны, наши услуги дешевы. Разве что для посредников это плохо — коммиссионные ниже. Но все-таки для нас это дает возможность расширить аудиторию и сделать наши услуги доступными среднему классу». ■

ViaUna
POLIKLINIKA

Ул. Катринас дамбис, 10, Рига
Регистратура: +371 67322641
Менеджер по работе
с иностранными клиентами
Светлана Лакса: +371 29121407
INFO@VIA-UNA.LV WWW.VIA-UNA.LV

Via Una — одна из первых частных медицинских клиник в Латвии — основана в 1993 году. Профессиональный коллектив врачей оказывает медицинские услуги по всем основным направлениям амбулаторной помощи. Все кабинеты оснащены современным оборудованием. Проводим **все виды диагностики**, в том числе УЗИ, ЭКГ, рентген, эндоскопию, полный комплекс лабораторных исследований.

В **кабинете вакцинации** делают все виды прививок взрослым и детям, в том числе от редких и тропических болезней.

В отделении **дневного стационара** проводятся амбулаторные операции в области гинекологии, хирургии, урологии, ортопедии, офтальмологии, ЛОР, дерматологии.

Отделение стоматологии — профилактика, лечение, протезирование зубов.

В работе нашей поликлиники для нас главное:

- высокий профессионализм и ответственность;
- комфортность и индивидуальный подход к пациенту;
- конфиденциальность.

Исповедуя традицию профилактической медицины Семашко, мы вкладываем в заботу о пациентах свои душу, знания, многообразие опыта специалистов всех областей врачевания, при необходимости сопровождаем своих подопечных в стационарном и реабилитационном лечении.



Будьте здоровы! А мы поможем вам сохранить работоспособность и радость жизни на долгие годы!
ДИРЕКТОР, ДОКТОР НАТАЛЬЯ БАГРАМЯН