

В поисках здоровья и красоты

Медицинский туризм – явление относительно новое, но уже очень и очень популярное. Ежегодно сотни и сотни людей отправляются за границу, чтобы вернуться домой здоровыми и красивыми.

В чем причина стремительно растущего интереса к медицинскому туризму, причем не только среди наших бывших соотечественников, но и во всем мире? Об этом мы разговариваем с Марисом Ревалдсом, руководителем Baltic Care – альянса ведущих частных клиник Латвии.

Медицинский туризм – это мировое явление. Много агентств, специализирующихся в этой области, информации, сайтов... Что является главным побуждающим мотивом для медицинского туриста? Только лишь желание за более низкую цену получить качественную медицинскую помощь?

– Да, это главный вопрос – кто, куда и зачем едет. Основная цель медицинских туристов в Европе – Германия. За ней следуют Израиль и Швейцария. Наши же ближайшие конкуренты – это восточноевропейские страны и наши соседи, Литва и Эстония.

Все зависит от страны проживания пациента. Для большинства жителей западных стран главными мотивами являются доступность и быстрота (на родине им приходится ждать очередь на различные операции) и, конечно, сочетание цены и качества. А для восточных клиентов, приезжающих в Латвию, немного другая мотивация: они получают западное качество по восточноевропейским ценам. Элемент доступности не столь важен: им либо не хватает качества, либо они не доверяют своим специалистам. И для них мы можем сделать то, что у них или невозможно, или возможно, но дороже, или дешевле, но сомнительного качества. Многие наши пациенты из России, с Украины, из Белоруссии, Казахстана подчеркивают, что они не всегда доверяют своим врачам.

В медицинском туризме есть два основных направления. К первому относятся те услуги, которые можно оказать пациенту за один приезд. Особенно к ним готовятся не надо, и они успешно продаются готовыми пакетами через турагентства или агентства медицинского туризма. К ним относятся пластическая хирургия, эстетическая медицина, стоматология, лазерная коррекция зрения, операции по снижению веса, лечение бесплодия, ортопедические операции, диагностика...

Второе направление предполагает более сложные медицинские манипуляции и операции, это серьезное лечение за рубежом. К примеру, лечение онкологических или карди-

« Наше преимущество в том, что мы можем предложить принцип полного меню, когда есть возможность в каждом конкретном случае выбрать более подходящий метод. Здесь доступны все технологии, причем в исполнении всех ведущих производителей. »

ологических заболеваний. В этом случае заранее необходим контакт с медицинским центром. Пациент это делает сам. Или же ему помогают в агентстве с высоким уровнем профессионализма, в котором весь персонал – медики. Пациента сначала готовят, проводят предварительное обследование и только потом отправляют на операцию.

Но это уже серьезные диагнозы, когда пациент ищет необходимую клинику, специалиста...

– Здесь принимают участие серьезные клиники. В Латвии в будущем этим смогли бы заниматься университетские больницы – после полной их реконструкции. Квалификация наших врачей высокая, и это наше возможное будущее, к которому нужно стремиться.



Марис Ревалдс,
руководитель альянса ведущих
частных клиник Латвии – Baltic Care

Если говорить о Латвии, то какие услуги более всего востребованы у нас?

– Самыми продаваемыми и традиционными для Латвии продуктами всегда были медицинская реабилитация и спа. Здесь у нас очень хорошая репутация, складывающаяся годами и десятилетиями. Большое количество туристов приезжает на лечение и протезирование зубов. Их привлекают высокое качество и довольно низкие цены. Хороший спрос на пластическую хирургию, операции по уменьшению желудка.

Очень востребовано лечение бесплодия. К примеру, французы традиционно в меньшинстве среди медицинских туристов, так как во Франции очень высокий уровень медицины. Но в Латвию лечить бесплодие приезжает много французов. У нас

Фото: Янис Дейнатс

очень хорошая статистика положительных результатов – на уровне ведущих европейских клиник.

Но самое главное то, в чем мы на очень хорошей высоте, – это лечение вен. Балтийская клиника вен по праву считается крупнейшим и самым опытным учреждением по диагностике и лечению вен не только в Балтии. Аналогичной клиники – по уровню оснащения самой современной лазерной техникой и количеству предлагаемых методов лечения – нет и в Европе.

Скальпель, крючки – все традиционные атрибуты операций на венах применяются теперь редко. Лечение проводится эндоваскулярно, то есть внутри сосудов при помощи специальных лазерных установок, радиочастотных импульсов или микроимпульсов пара, что является самой новейшей методикой. До минимума снижаются болевые симптомы, и пациент сразу после операции может идти домой.

Наше преимущество в том, что мы можем предложить принцип полного меню, когда есть возможность в каждом конкретном случае выбрать более подходящий метод. Здесь доступны все технологии, причем в исполнении всех ведущих производителей. У нас есть даже особая инновационная система, в которой через катетер в вену вводится нагретый водяной пар – этот метод лечения вен на сегодня является самым прогрессивным и качественным.

Один лазер более удачен для лечения боковых вен, другой – эффективен для лечения капилляров... Сейчас в Латвии имеется возможность бороться также с косметическими дефектами, ликвидируя капилляры мелких кровеносных сосудов как на лице, так и на ногах, с применением транскутанной лазеротерапии, установки интенсивно пульсирующего света, термокоагуляции и склеротерапии (техника введения в вену специального медикамента – склерозанта), а также ликвидация пигментации кожи, которую вызывает венозная недостаточность. При использовании всех технологий и устройств и при воздействии лазерного луча через кожу кровеносный сосуд закрывается.

Использование одного лазера обходится дороже, другого – дешевле. Это тоже иногда является важным аргументом для пациента. Техника очень дорогая, поэтому большинство других аналогичных центров имеют один, максимум два вида лазера.

В Латвии организацией и приемом медицинских туристов занимается альянс частных клиник Baltic Care. Как давно вы существуете и что именно предлагаете?

– Идея создания альянса частных клиник Латвии, предлагающих услуги медицинским туристам, возникла в 2009 году, во время кризиса. Если честно, то мы в этой области, по сравнению с другими постсоветскими странами, немного запоздали. Нас подтолкнул кризис. До того частная медицина Латвии находилась в несколько разбалованном состоянии: внутренний спрос на качественную медицину был выше, чем предложение. А первыми, и самыми активными странами, которые стали привлекать к себе медицинских туристов, были Венгрия, Чехия и Польша. И наши соседи – Литва и Эстония – тоже гораздо раньше нас занялись этим.

Такие международные проекты поодиночке продвигать очень трудно – поэтому мы и решили объединиться, создав Baltic Care. Свое согласие подтвердили восемь участников. Мы договорились, что будем координировать свою деятельность, создадим общую базу пациентов. И самое главное – начнем продвигать свои услуги вместе: общую маркетинговую стратегию, менеджмент, сайт. Вместе контактируем с организациями, которые помогают развивать медицинский туризм и с государственными учреждениями. Нам помогает министерство, консульские службы разработали алгоритм для облегченного получения виз...

Кроме собственно медицинской помощи, входящее в альянс туристическое агентство Vanilla Travel предлагает туристам резервирование авиабилетов и гостиниц, встречу в аэропорту и трансфер до гостиницы либо клиники, услуги переводчика, организацию возможных отпусков. ■

АЛЬЯНС BALTIC CARE

baltic care
PRIVATE HEALTHCARE ALLIANCE

ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ – 4

Одна из крупнейших в Латвии амбулаторных частных клиник: диагностика и лечение широкого профиля заболеваний, услуги по эстетической медицине, реабилитации. Балтийская клиника вен, в которой доступны расширенная диагностика и лечение вен.

ЦЕНТР ЗАБОЛЕВАНИЙ ОРГАНОВ ПИЩЕВАРЕНИЯ GASTRO

Крупнейший гастроэнтерологический центр в Латвии, уже более 10 лет обеспечивающий полный спектр диагностических и лечебных мероприятий по определению и лечению болезней пищеварительной системы.

ЛАБОРАТОРИЯ ПРОТЕЗОВ ВАЛТЕРА

Единственное в странах Балтии предприятие по протезированию глаз. Большой опыт работы и высококвалифицированные специалисты, которые регулярно пополняют свои знания и навыки в Германии, Великобритании и США.

МЕДИЦИНСКОЕ ОБЩЕСТВО ARS

Многопрофильное лечебное учреждение со 172 врачами и консультантами обеспечивает высококвалифицированную медицинскую помощь по 38 направлениям.

ЧАСТНАЯ ПРАКТИКА ДОКТОРА ЗАРЖЕЦКОЙ

Клиника пластической хирургии, где сделано всё для хорошего самочувствия пациента. А медицинская аппаратура новейшего поколения, управляемая отличными медиками, обеспечивает безупречный результат операции.

ГЛАЗНАЯ КЛИНИКА ДОКТОРА ЛУКИНА

Лазерная коррекция зрения, для проведения которой нет необходимости находиться в стационаре. Пациент может покинуть клинику уже через несколько часов после операции.

КЛИНИКА EGV

Частная клиника репродуктивного здоровья с более чем 10-летним опытом успешной работы, основное направление деятельности – лечение бесплодия.

ЧАСТНАЯ КЛИНИКА ДОКТОРА МЕД. НАУК ЯНИСА ГИЛИСА

Основанная в 1992 году клиника оборудована современной медицинской аппаратурой, что позволяет предоставлять пациентам надежные, прогнозируемые результаты эстетической медицины и пластической хирургии.